

حياة  
لرعاية مرضى السرطان بالقريات

خطة التطوع وفق المعيار الوطني السعودي  
لجمعية الحياة لرعاية مرضى السرطان  
برقم وزاري 1662

## ماهو المعيار الوطني السعودي

المعيار الوطني هو معيار لطريقة إدارة التطوع في المنظمات، مبني بالاستفادة من أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال، ويهدف إلى الريادة في إدارة التطوع في المنظمات من خلال تكوين بنية معرفية علمية وعملية عن إدارة التطوع، وإثبات كفاءة وفاعلية هذه البنية عبر استخدامها لإدارة التطوع في المنظمات، مما يساعد على استثمار جهود المتطوعين بفعالية، ويسخرها في خدمة رسالة وأهداف المنظمات، كما يساهم بفعالية في زيادة المشاركة المجتمعية، وترسيخ روح المواطنة الفاعلة لدى أفراد المجتمع.

## اهداف المعيار:

**1.** تمكين المنظمات من  
احتواء الجهود التطوعية  
المبعثرة

**2.** تنظيم وتوحيد  
الممارسات الإدارية  
والمهنية لعملية التطوع

**3.** موائمة جهود ومناشط  
المتطوعين مع  
استراتيجيات القطاعات  
المختلفة

**4.** ربط عمليات التطوع  
بالمنظمة مع رؤية  
المملكة **2030**

## وضع الخطة وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع وممارساته الذي يحتوي على 9 مؤشرات و 40 ممارسة:

م	المؤشر	الممارسة
1	القناعة والالتزام لدى الجمعية بأهمية اشراك المتطوعين	1.. اعداد ملف يوضح الدوافع والغايات الذي يوضح التزام الجمعية بإشراك المتطوعين وينشر عبر القنوات الرسمية 2. إنشاء دليل سياسات وإجراءات ينظم عملية إشراك المتطوعين وينشر عبر موقع الجمعية الإلكتروني
2	توفير الموارد اللازمة لأشراك المتطوعين	1. التأكد من وجود وصف وظيفي لمدير التطوع يوضح مهامه ومسؤولياته 2. عقد ورشة عمل لموظفي الجمعية لتمكينهم من اكتساب المهارات اللازمة للإشراف على المتطوعين 3. إنشاء سجل للتحديات التي واجهت الجمعية في العام الماضي والربع الأول من العام الحالي ووضع حلول لذلك من الجهات المعنية 4. إنشاء خطة تشغيلية لوحدة التطوع والتأكد من الخطة السنوية للجمعية ومناقشتها مع الإدارة 5. عقد شراكات فاعلة مع الجهات ذات العلاقة ومراجعة الشركات السابقة
3	تطوير الفرص المناسبة وملائمتها مع المتطوعين	1. إنشاء نموذج للاحتياج التطوعي مدمج بنموذج تصميم الفرص التطوعية 2. تصميم الفرص التطوعية بناء على الاحتياج التطوعي 3. تصميم فرص تطوعية متنوعة تواءم مستويات التطوع الثلاثة 4. تسكين المتطوعين بناء على قدراتهم ومهاراتهم وابتكار فرص تطوعية تناسب المتطوعين المتقدمين للفرص التطوعية

## وضع الخطة وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع وممارساته الذي يحتوي على 9 مؤشرات و40 ممارسة:

م	المؤشر	الممارسة
4	حماية المتطوعين من كافة أنواع الأذى المادي والجسدي	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. انشاء تقييم المخاطر المحتملة المتعلقة بعملية اشراك المتطوعين والفرص التطوعية المطروحة وتحديد الاجراء اللازم لتخفيفها او تجنبها</li> <li>2. انشاء نموذج تعويض للمصروفات لتحديد الية صرف المتطوعين للمال متى ماذعة الحاجة</li> <li>3. انشاء نموذج شكوى والتظلم وتشكيل لجنة خاصة بذلك</li> </ol>
5	وضوح وملائمة إجراءات الاستقطاب	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. إنشاء قاعدة بيانات تضمن حفظ بيانات المتطوعين وتحديد المخولين الاطلاع عليها</li> <li>2. انشاء رسالة اعتذار للمتطوعين الغير مناسبين للفرص التطوعية المطروحة</li> <li>3. وضع خطة لجذب واستقطاب المتطوعين</li> <li>4. انشاء نشرة تطوعية تتضمن الحديث عن مواضيع وقضايا تطوعية وعرض اعمال إدارة التطوع في ارقام</li> </ol>
6	شمولية التعريف والتدريب المقدم للمتطوعين	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. وضع الية محددة لتعريف المتطوعين بالجمعية وتعريفهم بمهام الفرص التطوعية</li> <li>2. انشاء دليل للمتطوع ونموذج الاحتياج التدريبي للمتطوع</li> <li>3. انشاء اتفاقية تراعي من خلالها الشفافية في البنود ومايتوقع من كل طرف من الاخر</li> <li>4. انشاء لائحة العقوبات المترتبة على مخالفات التطوع</li> </ol>

## وضع الخطة وفق المعيار الوطني السعودي للتطوع وممارساته الذي يحتوي على 9 مؤشرات و40 ممارسة:

م	المؤشر	الممارسة
7	توفير الدعم والاشراف للمتطوعين	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. تحديد المشرفين على المتطوعين المسكنين في الجمعية والدعم المقدم لهم</li> <li>2. وضع الية محددة للاستجابة لطلبات المتطوعين حول المهام التطوعية التي يعدونها غير واقعية او خارج النطاق مهامهم او انهم لايملكون المهارات اللازمة للقيام بها</li> <li>3. انشاء نموذج تقييم المتطوع لتقديم التغذية الراجعة بعد انتهاء مهامهم التطوعية</li> <li>4. وضع الية لتبليغ المتطوع باي تغيرات وارة على الفرص التطوعية او مهامها</li> </ol>
8	تقدير المساهمات التطوعية والاعتراف	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. وضع الية لتقدير وشكر المتطوعين</li> <li>2. انشاء هوية بصرية لشكر وانجازات المتطوعين عبر مواقع التواصل الاجتماعي</li> <li>3. انشاء استبانة رضا المتطوعين</li> <li>4. وضع الية لسماع الأفكار واقتراحات المتطوعين حول وحدة التطوع والجمعية</li> </ol>
9	تفعيل التقنية في اشراك المتطوعين	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. وضع الية للتسويق للفرص التطوعية والمبادرات بالجمعية مع الإدارات المعنية</li> <li>2. انشاء جميع النماذج والأدوات الخاصة بعمليات وإدارة وأشراك المتطوعين إلكترونياً</li> </ol>

## الأهداف الاستراتيجية للتطوع

1. الابتكار في ممارسات المعيار الوطني السعودي للتطوع
2. نسبة زيادة المتطوعين الجدد من كل عام
3. نسبة استبقاء المتطوعين من الجمعية خلال السنة
4. تحقيق رضا المتطوعين عن تجاربهم التطوعية خلال السنة
5. نشر ثقافة العمل التطوعي داخل الجمعية وخارجها
6. إتمام عمليات وحدة التطوع
7. عدد المبادرات التطوعية التي تخدم المستفيدين والنطاق المحيط
8. طرح فرص تطوعية ذات عائد اجتماعي واقتصادي عال
9. المساهمة في تقليل الأعباء المالية على الجمعية
10. استقطاب المتطوعين المحترفين .

## الخطة التشغيلية للعام الحالي 2023م

1. العمل على تطوير والابتكار على أدوات ونماذج إدارة التطوع
2. تصميم 50 فرصة تطوعية
3. استقطاب 150 متطوع
4. تحقيق رضا المتطوعين بنسبة 90%
5. تقديم ثلاث برامج تدريبية لنشر ثقافة العمل التطوعي
6. العمل على نماذج وأدوات التطوع بنسبة لا تقل عن 90%
7. إطلاق 5 مبادرات تخدم مسار الجمعية والمستفيدين خلال العام الحالي
8. انشاء جميع الأدلة والأدوات والنماذج الخاصة بوحدة التطوع